

Políticas Empresariales.

I. Declaración general de cumplimiento.

Wellogi S.A. de C.V., en cumplimiento con la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC), los Lineamientos para el Distintivo Digital de PROFECO, y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, establece las siguientes Políticas Empresariales aplicables al uso de la aplicación Wellogi Professional (en adelante, “la Plataforma”).

Estas políticas buscan garantizar la transparencia, seguridad, equidad y confianza entre los usuarios profesionales, sus pacientes y la empresa.

1. Admisión y participación de profesionales.

Wellogi se reserva el derecho de admisión de nuevos usuarios profesionales, priorizando la seguridad, calidad del servicio y satisfacción de los pacientes. La empresa podrá rechazar el registro de quienes no cumplan con el perfil o los estándares requeridos, siempre garantizando un proceso objetivo y transparente.

2. Baja de profesionales y reasignación de pacientes.

En caso de que existan quejas o reclamaciones fundadas por parte de pacientes, Wellogi podrá dar de baja al profesional involucrado, previo análisis del caso. Los pacientes conservarán el derecho de elegir libremente a otro profesional disponible dentro de la plataforma.

Asimismo, Wellogi podrá reasignar pacientes a otros profesionales, cuando así lo solicite expresamente el propio paciente, garantizando siempre el respeto a su decisión y continuidad en el servicio.

3. Colaboraciones de contenido.

Wellogi podrá invitar a usuarios profesionales a participar como colaboradores en la creación de contenidos educativos o promocionales dentro de la plataforma, seleccionando a quienes cumplan con los criterios de calidad, ética y experiencia definidos por la empresa.

4. Actualización de la plataforma.



Razón Social: FITWELLTECH S.A.P.I. de C.V.
RFC: FIL191210SQ5
Registro Público de Comercio. NCI: 201900304825
Registro Público de Comercio. FME: N-2019100690
Dirección operativa: calle Pedro Moreno #81A,
Colonia: Centro, CP: 47700. Capilla de Guadalupe, Jalisco, México.
www.wellogi.com

Wellogi se reserva el derecho de realizar mejoras, actualizaciones o ajustes en las funcionalidades de la plataforma, con el objetivo de optimizar la experiencia de los usuarios y el funcionamiento del ecosistema digital.

5. Alianzas comerciales y selección de marcas.

Wellogi podrá establecer colaboraciones con marcas del sector Fitness y Wellness que compartan los valores de la empresa y contribuyan a generar valor para la comunidad.

Asimismo, podrá seleccionar de manera independiente los productos o servicios específicos que mejor se alineen con sus objetivos institucionales y con el beneficio de los usuarios.

6. Sistema de lealtad y protección de datos.

Los datos generados en el sistema de lealtad o fidelidad serán administrados por Wellogi conforme a sus Políticas de Privacidad y en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. La información será utilizada exclusivamente para fines relacionados con la mejora de la experiencia del usuario y la prestación del servicio.

7. Convenios y colaboraciones educativas.

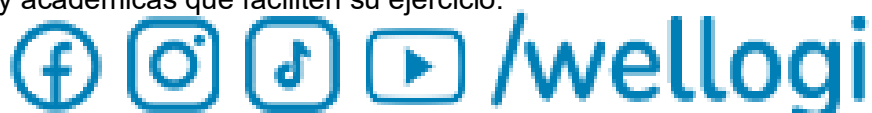
Wellogi podrá establecer convenios con instituciones de educación superior para el uso académico y profesional de la plataforma, así como seleccionar a los profesionales con quienes colaborará en programas de capacitación o formación especializada, tanto internos como externos.

8. Uso responsable de la aplicación.

La aplicación de autoasesoramiento en Nutrición y Entrenamiento se ofrece con fines informativos y de apoyo profesional. Su uso no sustituye la orientación médica, nutricional o de entrenamiento personalizada. El usuario es responsable del uso que haga de la información proporcionada.

9. Responsabilidad de los profesionales usuarios.

Los profesionales que utilizan la plataforma para ofrecer servicios son responsables de la calidad, ética y resultados de sus asesorías. Wellogi no interviene en la relación contractual ni en las decisiones profesionales de los especialistas, limitándose a proveer herramientas tecnológicas y académicas que faciliten su ejercicio.



10. Resultados de los pacientes.

Los resultados obtenidos por los pacientes dependen de la atención profesional brindada por cada especialista, así como del cumplimiento individual de los planes de trabajo. Wellogi promueve la capacitación continua de sus usuarios profesionales, pero no garantiza resultados específicos en los tratamientos o programas aplicados.

11. Desempeño profesional y financiero.

El desempeño laboral o financiero de los profesionales que utilizan la plataforma depende de factores externos e individuales. Wellogi proporciona recursos digitales y académicos que contribuyen al desarrollo de sus usuarios, sin que ello implique una garantía de resultados económicos o profesionales determinados.

12. Seguimiento de los planes de trabajo.

El cumplimiento adecuado de los planes de trabajo o programas corresponde a los pacientes asesorados. Wellogi facilita herramientas digitales que apoyan dicho seguimiento, pero no puede responsabilizarse por el incumplimiento o falta de constancia del usuario final.

13. Servicio de internet y pagos.

El acceso y funcionamiento de la plataforma dependen de la conectividad del usuario. Wellogi no asume responsabilidad por interrupciones o fallas en los servicios de internet o en los sistemas bancarios de terceros que puedan afectar el uso de la aplicación o las transacciones realizadas. No obstante, brindará apoyo razonable para orientar al usuario en la resolución de incidencias.

14. Uso adecuado de la plataforma.

El uso correcto de las herramientas digitales es responsabilidad de cada usuario. Wellogi fomentará buenas prácticas, brindará soporte técnico y establecerá mecanismos preventivos para reducir riesgos derivados de un uso incorrecto o indebido.

15. Seguridad y confianza.



Razón Social: FITWELLTECH S.A.P.I. de C.V.
RFC: FIL191210SQ5
Registro Público de Comercio. NCI: 201900304825
Registro Público de Comercio. FME: N-2019100690
Dirección operativa: calle Pedro Moreno #81A,
Colonia: Centro, CP: 47700. Capilla de Guadalupe, Jalisco, México.
www.wellogi.com

Wellogi se compromete a implementar y actualizar mecanismos de seguridad tecnológica, operativa y administrativa que protejan la integridad de los profesionales y de los pacientes dentro de la plataforma.

16. Comunicación de actualizaciones.

Wellogi notificará con al menos 24 horas de anticipación la aplicación de actualizaciones relevantes o cambios importantes en la plataforma, mediante los canales oficiales de comunicación interna.

17. Uso indebido y sanciones.

Wellogi se reserva el derecho de suspender o restringir el uso de la plataforma a profesionales o pacientes que incumplan los presentes lineamientos, realicen un uso inadecuado del servicio o afecten la integridad del ecosistema digital, garantizando previamente el derecho de audiencia del usuario involucrado.

II. Atención a usuarios

Wellogi responderá a las solicitudes en un plazo no mayor a 5 días hábiles, conforme al artículo 76 bis de la LFPC.




L.N. Luis Alberto Gómez Martín E.P. Director Ejecutivo (CEO) & Founder: FitWellTech S.A.P.I. de C.V. / Wellogi ®.

Cedula Profesional Federal: 11084284. **Cedula Profesional de Jalisco:** PEJ368344. **Constancia de Situación Profesional:** 000290189. **Registro como entrenador:** 21MSU1222S/EMP/2016-10 y 21MSU1228/NEF/08/2016

Afiliación a la Federación Mexicana de Nutrición Deportiva: S-01-2016-000180

Estándares de Competencia SEP-CONOCER: EC0366, EC0050, EC0336, EC0783, EC0864 y EC0474.
Agente Capacitador Externo (ACE) ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS): GOML-910814-KU3-0005.

Teléfono de contacto: (+52) 3781130544. **Correo electrónico:** ceoluis@wellogi.com

CURP: GOML910814HJCMRS07 y **RFC:** GOML910814KU3

