

Política de Reembolso y Facturación.

I. Declaración de cumplimiento.

Wellogi S.A. de C.V., en cumplimiento con la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC), los Lineamientos para el Distintivo Digital de PROFECO, y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, establece las siguientes políticas de reembolsos y facturación aplicables a sus productos digitales.

Estas políticas garantizan transparencia, claridad y protección de los derechos de los consumidores, conforme al artículo 56 de la LFPC y las mejores prácticas de comercio electrónico.

II. Política de Reembolsos.

1. Naturaleza del producto.

La plataforma *Wellogi Academy* ofrece productos y servicios 100% digitales, como cursos, lecciones, exámenes y materiales complementarios. Debido a esta naturaleza digital, los reembolsos no aplican de manera general, salvo en los casos expresamente señalados a continuación.

2. Casos en los que aplica el reembolso.

El usuario podrá solicitar reembolso en los siguientes supuestos:

- Pago duplicado de una misma suscripción o transacción única dentro del mismo mes, en la misma cuenta de usuario.
- Errores recurrentes que impidan el acceso a los cursos, lecciones, exámenes o trabajos finales, imposibilitando el uso adecuado del servicio.

3. Alcance del reembolso.

- Los reembolsos se aplicarán únicamente al mes o período específico solicitado, así como al producto específico solicitado.
- El reembolso se procesará mediante el mismo método de pago utilizado en la transacción original, dentro de un plazo máximo de 15 días hábiles desde la validación de la solicitud.

4. Datos del usuario.

El usuario puede optar por la eliminación de sus datos personales tras la cancelación de su suscripción y/o de su perfil de usuario. Para más información sobre la gestión de datos, consulte nuestras Políticas de Privacidad.

III. Política de Facturación.



Razón Social: FITWELLTECH S.A.P.I. de C.V.
RFC: FIL191210SQ5
Registro Público de Comercio. NCI: 201900304825
Registro Público de Comercio. FME: N-2019100690
Dirección operativa: calle Pedro Moreno #81A,
Colonia: Centro, CP: 47700. Capilla de Guadalupe, Jalisco, México.
www.wellogi.com

1. Emisión de comprobantes (Invoices).

Los comprobantes generados automáticamente al concluir cada pedido y enviados como archivos adjuntos al correo electrónico confirmatorio, constituyen documentos válidos para efectos fiscales internacionales fuera de México.

2. Uso fiscal de los comprobantes.

El usuario o cliente deberá entregar los invoices a su contador o asesor fiscal, quien determinará la deducción aplicable según la legislación del país y el tipo de persona jurídica del contribuyente.

3. Responsabilidad del usuario.

Wellogi Academy no se responsabiliza por la interpretación o aplicación de los comprobantes en declaraciones fiscales fuera de México. La correcta integración de los invoices a la contabilidad y deducciones fiscales corresponde al usuario o su representante fiscal.

4. Facturación dentro de México.

Los usuarios que requieran factura fiscal en México deberán solicitarla dentro del mismo mes de la compra, enviando un correo a contacto@wellogi.com, adjuntando las capturas de pantalla que comprueben la transacción. Wellogi generará la factura conforme a los datos fiscales proporcionados por el usuario.

IV. Atención a usuarios.

Wellogi responderá a las solicitudes en un plazo no mayor a 5 días hábiles, conforme al artículo 76 bis de la LFPC.

Comunícate a community@wellogi.com

Luis Alberto Gómez Martín 

L.N. Luis Alberto Gómez Martín E.P. Director Ejecutivo (CEO) & Founder: FitWellTech S.A.P.I. de C.V. / Wellogi ®.

Cedula Profesional Federal: 11084284. **Cedula Profesional de Jalisco:** PEJ368344. **Constancia de Situación Profesional:** 000290189. **Registro como entrenador:** 21MSU1222S/EMP/2016-10 y 21MSU1228/NEF/08/2016

Afiliación a la Federación Mexicana de Nutrición Deportiva: S-01-2016-000180

Estándares de Competencia SEP-CONOCER: EC0366, EC0050, EC0336, EC0783, EC0864 y EC0474.
Agente Capacitador Externo (ACE) ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS): GOML-910814-KU3-0005.

Teléfono de contacto: (+52) 3781130544. **Correo electrónico:** ceoluis@wellogi.com

CURP: GOML910814HJCMRS07 y **RFC:** GOML910814KU3





Razón Social: FITWELLTECH S.A.P.I. de C.V.

RFC: FIL191210SQ5

Registro Público de Comercio. NCI: 201900304825

Registro Público de Comercio. FME: N-2019100690

Dirección operativa: calle Pedro Moreno #81A,
Colonia: Centro, CP: 47700. Capilla de Guadalupe, Jalisco, México.

www.wellogi.com

